



# КОДЕКС КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ



# СОДЕРЖАНИЕ

## 01 О НАШЕМ КОДЕКСЕ КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ

- 9 Наши Ценности
- 10 Наша Цель
- 12 Наш Кодекс корпоративной этики
- 14 Наши руководители
- 16 Наши деловые партнеры
- 18 Основные принципы для добросовестного принятия решений
- 20 Говорим открыто

## 02 МЫ ЦЕНИМ СВОИХ ЛЮДЕЙ

- 24 Справедливость и уважение

## 03 БЕЗОПАСНОСТЬ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 28 Защита здоровья и техника безопасности
- 30 Окружающая среда
- 32 Местные сообщества
- 34 Права человека

## 04 ДЕЙСТВОВАТЬ ЧЕСТНО

- 38 Коррупция и взяточничество
- 40 Конфликты интересов
- 42 Мошенничество
- 44 Санкции и торговый контроль
- 46 Отмывание денег
- 48 Честная конкуренция
- 50 Внутренняя информация
- 52 Поведение на рынке
- 54 Защита данных и конфиденциальность

## 05 ЗАЩИТА НАШЕГО БИЗНЕСА

- 58 Защита наших активов и информации

## Уважаемые коллеги!

Наши Ценности – безопасность, добросовестность, ответственность, открытость, простота и предпринимательство – должны помогать нам во всем, что мы делаем. В основе нашей работы в Glencore лежит стремление работать честно – иметь мужество делать то, что правильно, даже когда это трудно. Наш Кодекс корпоративной этики отражает нашу Цель и Ценности и устанавливает ключевые принципы и ориентиры относительно того, как мы должны вести себя в повседневной деятельности. Все мы в Glencore обязуемся следовать Кодексу, независимо от того, где мы находимся и чем занимаемся. Все мы несем ответственность за то, чтобы жить в соответствии с нашими Ценностями, внедрять Кодекс в нашу жизнь и побуждать своих коллег делать то же самое. В течение практически полувека мы преобразуем глобальную отрасль сырьевых товаров. Нам удалось пройти путь от поставщика

нефтепродуктов и черных и цветных металлов до одного из ведущих мировых предприятий на рынке добывающей промышленности.

В соответствии с нашей Целью – ответственно поставлять товары, которые улучшают повседневную жизнь – наша обязанность состоит в том, чтобы на постоянной основе обеспечивать достижение финансовых результатов и высокого качества работы, внося при этом позитивный вклад в жизнь общества. Мы должны всегда стремиться к созданию долгосрочных преимуществ для заинтересованных сторон, руководствуясь принципами ответственности, открытости и уважительного отношения к правам всех людей.

Культура открытости также чрезвычайно важна для нашего успеха. Мы должны поощрять

**“Мы стремимся улучшить повседневную жизнь, поставляя товары, необходимые для развития, сохранения и усовершенствования окружающего нас мира.”**

диалог и обратную связь, и все сотрудники Glencore должны высказываться открыто. Это включает в себя сообщение о проблемах, когда нам кажется, что законы, настоящий Кодекс или корпоративные политики не соблюдаются. Мы нетерпимо относимся к ответным мерам против любых лиц, сообщивших о своих опасениях.

Наша неизменная приверженность нашей Цели, Ценностям и настоящему Кодексу помогает

Glencore справляться с любыми трудностями и сосредоточиваться на том, что мы делаем лучше всего, – ответственных поставках товаров, которые улучшают повседневную жизнь.

—  
**ГЭРИ НЭЙГЛ**  
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР GLENCORE



## Уважаемые коллеги!

Современный мир подвержен постоянным, значительным и быстрым изменениям. Новые вызовы требуют от нас и наших ключевых акционеров гибкости и корректировки приоритетов, поэтому мы обновляем наши ценности и Кодекс корпоративной этики.

Кодекс призван помочь каждому из нас понять важнейшие корпоративные принципы и приоритеты в отношении того, как мы должны действовать в повседневной деятельности.

Этот документ определяет саму сущность группы Компаний Казцинк, ее понимание миссии и ценностей. Кодекс отражает ключевые принципы нормативного поведения, гарантирующие открытые и честные взаимоотношения с коллегами, клиентами, деловыми партнерами, государственными органами, общественностью и инвесторами, является

неотъемлемой частью нашей корпоративной культуры.

Мы определили для себя ключевые корпоративные ценности – безопасность, добросовестность, ответственность, открытость, простота, предпринимательство и наши люди.

Изложенные в Кодексе Ценности – призваны помогать во всем, что мы делаем, ориентируя нас на успех и должны стать для нас руководством к действию. Уверен, внедрение обновленных Ценностей станет большим этапом для совершенствования работы каждого из нас.

Знание и соблюдение Кодекса помогут каждому сотруднику принимать правильные решения в возможных сложных ситуациях. Призываю всех, в случае возникновения каких-либо

**“Кодекс призван помочь каждому из нас понять важнейшие корпоративные принципы и приоритеты в отношении того, как мы должны действовать в повседневной деятельности.”**

сомнений в том, что законы и настоящий Кодекс не соблюдаются, обращаться за консультацией к своему руководителю или представителю Управления комплаенс и бизнес-этики, чтобы избежать ситуаций, которые могут причинить непоправимый ущерб репутации Компании.

Важно, чтобы, действуя от имени Казцинка, мы понимали, что высшим приоритетом для каждого

из нас должно быть безукоризненное следование нашему Кодексу, чтобы оставаться успешной и прибыльной компанией, которой доверяют заинтересованные стороны.

**ЖАНАТ ЖАНБОТИН**  
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР ТОО «КАЗЦИНК»



# 01

## О НАШЕМ КОДЕКСЕ КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ



### В ЭТОЙ ГЛАВЕ

- 9 Наши Ценности
- 10 Наша Цель
- 12 Наш Кодекс корпоративной этики
- 14 Наши руководители
- 16 Наши деловые партнеры
- 18 Основные принципы для добросовестного принятия решений
- 20 Говорим открыто

01

О нашем кодексе корпоративной этики

02

Мы ценим своих людей

03

Безопасность и ответственность

04

Действовать честно

05

Защита нашего бизнеса

## Наши Ценности

Наши Ценности определяют каждое наше действие. Они лежат в основе нашего Кодекса и культуры.



### Безопасность

Мы никогда не идем на компромиссы в том, что касается безопасности. Мы заботимся друг о друге и прекращаем работу, если она не является безопасной.



### Открытость

Мы честны и прямолинейны в общении друг с другом. Мы стремимся совершенствоваться, делимся информацией, и поощряя диалог и обратную связь.



### Наши люди

Наша самая большая ценность – Люди. Наши сотрудники – залог нашего успеха. Наша команда состоит из талантливых людей с разнообразным опытом, культурой и знаниями. Казцинк – большая команда единомышленников. Нас отличают уважительное отношение, доверие, честность и открытость, умение слушать и слышать друг друга, равнодушие к проблемам коллег и искреннее желание помочь. Мы делимся знаниями, отвечаем друг за друга, помогаем друг другу достичь высоких результатов в труде, разделяем радость успеха и горечь неудач.



### Простота

Мы работаем эффективно и концентрируемся на том, что важно. Мы избегаем ненужных сложностей и ищем простые, прагматичные решения.



### Добросовестность

Мы не боимся поступать правильно, даже если это тяжело. Мы делаем то, что говорим, и относимся друг к другу беспристрастно и с уважением.



### Ответственность

Мы берем на себя ответственность за свои поступки. Мы высказываемся сами и прислушиваемся к другим людям, чтобы понять, чего они хотят от нас. Мы стремимся повысить результативность работы в коммерческой и социальной сферах, а также в области охраны окружающей среды.



### Предпринимательство

Мы поощряем новые идеи и быстро адаптируемся к переменам. Мы всегда ищем новые возможности для повышения эффективности бизнеса, а также для создания более совершенных и безопасных методов работы.

## Наша Цель

«Создание устойчивой ценности нашим собственникам, работникам, партнерам и обществу через поступательное развитие и рачительную эксплуатацию природных ресурсов и источников энергии с минимальным риском для общества, окружающей среды и здоровья людей»



**Мы – одни из лидеров цветной металлургии Казахстана. Наша Компания – крупный интегрированный производитель цинка с большой долей сопутствующего выпуска меди, драгоценных металлов и свинца.**

Благодаря масштабам нашего промышленного производства, ориентации на высокое качество продукции и на повышение удовлетворенности Потребителей, активному внедрению новейших технологий, открытым и честным взаимоотношениям с партнерами, мы максимально увеличиваем ценность, которую мы создаем для нашего бизнеса и различных заинтересованных сторон.

Именно для этого мы приходим на работу. Это наша Цель. Выполняя ее, мы хотим обеспечить долгосрочный рост и возможности для всех наших заинтересованных сторон, включая клиентов, деловых партнеров, инвесторов, сотрудников, а также государственных органов и местных сообществ.

# Наш Кодекс корпоративной этики

Каждый из нас обязан действовать в соответствии с нашими Ценностями, Кодексом корпоративной этики (Кодексом), политиками и корпоративными требованиями, а также законами, вне зависимости от должности и местонахождения. Из этого правила нет исключений.

## Наш Кодекс:

- ✓ устанавливает требования по ведению бизнеса безопасным, ответственным, этичным и законным образом;
- ✓ напоминает нам о Ценностях и ключевых принципах, которыми следует руководствоваться при принятии решений или в случае возникновения дилеммы;
- ✓ дает сотрудникам рекомендации о том, как сообщать о потенциальных проблемах, не опасаясь ответных мер.

В тех случаях, когда законы или нормативные акты являются менее строгими, чем наши Ценности, Кодекс, или наши политики и корпоративные требования, мы применяем более высокие стандарты.

## Кто должен соблюдать Кодекс?

Действие нашего Кодекса распространяется на весь наш бизнес:

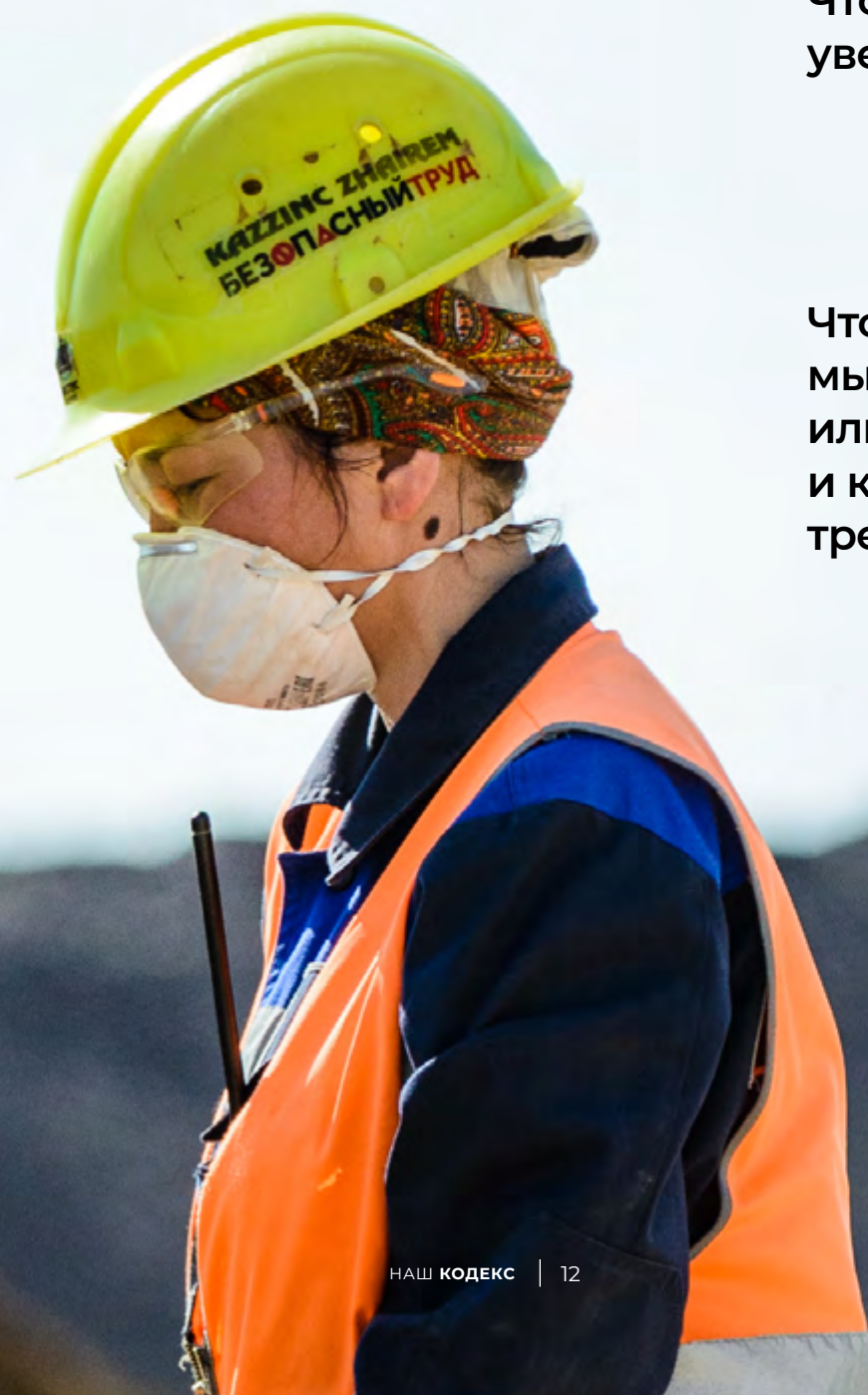
- ✓ всех сотрудников группы Компаний, включая руководителей всех уровней;
- ✓ деловых партнеров, связанных с Компанией соответствующими обязательствами.

## Что делать, если мы не уверены, как поступить?

- ✓ Мы перечитываем Основные принципы для добросовестного принятия решений или, в случае сомнений, мы советуемся со своим руководителем.

## Что произойдет, если мы нарушим Кодекс или наши политики и корпоративные требования?

- ✓ Наш Кодекс отражает то, что важно для нас. Мы серьезно относимся к нарушениям Кодекса, невзирая на должности. В зависимости от тяжести нарушения последствия могут варьироваться от предупреждения до увольнения. Это может относиться не только к сотруднику, нарушившему Кодекс или наши правила, но и к тем, кто знал о нарушениях и не сообщил о них.



# Наши руководители

Мы рассчитываем, что каждый наш руководитель всегда будет примером для подражания и будет действовать честно, содействуя формированию культуры безопасности, ответственности и этичного ведения бизнеса.



## Все руководители должны:

- ✓ воплощать в жизнь наши Ценности и действовать в соответствии с Кодексом и его духом;
- ✓ пропагандировать наши Ценности, Кодекс, политики и корпоративные требования, а также определять ожидаемые модели поведения;
- ✓ искать возможности для повышения эффективности бизнеса и его роста при помощи методов, соответствующих нашим Ценностям и Кодексу;
- ✓ обращаться со своими сотрудниками справедливо и с уважением, а также создавать условия, в которых каждый будет чувствовать себя комфортно, открыто говоря о проблемах и не опасаясь ответных мер;
- ✓ прислушиваться к опасениям, связанным с нарушениями Кодекса, относиться к ним серьезно и соответствующим образом реагировать на них;
- ✓ проявлять бдительность и сообщать о любых проблемах, связанных с нарушениями Кодекса, наших политик или законов, свидетелями которых они являются сами или о которых им сообщают другие люди.

## Мы рассчитываем на то, что все наши руководители по всему миру будут соблюдать Кодекс путем:

- ✓ выявления, оценки и управления рисками;
- ✓ обеспечения участия наших людей в тренингах по Кодексу и соответствующим политикам;
- ✓ разъяснение важности открытого высказывания и необходимости сообщать о проблемах, связанных с нарушением Кодекса, наших политик или законов, а также об ответственности за невыполнение этих требований;
- ✓ взаимодействия и сотрудничества с внутренними и внешними заинтересованными сторонами;
- ✓ постановки четких и реалистичных целей, вдохновляющих сотрудников на их достижение;
- ✓ создания возможностей для наших людей развивать и реализовывать свой потенциал;
- ✓ наличия четкой позиции относительно того, что является, а что не является допустимым поведением;
- ✓ обеспечения подотчетности своих команд;
- ✓ признания и награждения людей не только за то, чего они достигли, но и за то, как они это сделали;
- ✓ вмешательства, когда результат работы не соответствует нашим ожиданиям.

# Наши деловые партнеры

Мы ценим наши отношения с деловыми партнерами, поэтому мы честны, открыты и прозрачны в своих отношениях с ними.

В свою очередь, мы ожидаем от них такой же приверженности этичным, безопасным и ответственным методам ведения бизнеса.

**НАШИ КЛЮЧЕВЫЕ ЦЕННОСТИ,  
О КОТОРЫХ СЛЕДУЕТ ПОМНИТЬ ВСЕГДА**



**БЕЗОПАСНОСТЬ**



**ДОБРОСОВЕСТИНОСТЬ**



**ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**



**ОТКРЫТОСТЬ**



**ПРОСТОТА**



**ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО**



**НАШИ ЛЮДИ**



## Что означают наши обязательства на практике?

- ✓ Мы тщательно следим за тем, чтобы работать только с теми партнерами по бизнесу, которые разделяют нашу приверженность этичному ведению бизнеса.
- ✓ Мы относимся к своим деловым партнерам с уважением.
- ✓ Мы ведем работу со своими деловыми партнерами таким образом, чтобы помочь им понять, чего мы ожидаем от них.
- ✓ Мы настаиваем, чтобы наши деловые партнеры действовали так, чтобы они или их работники не подвергались рискам.
- ✗ Мы никогда не просим наших деловых партнеров действовать вопреки закону, нашим Ценностям или Кодексу.
- ✓ Мы принимаем меры, если наши деловые партнеры нарушают закон.



### Ключевые термины

#### ДЕЛОВЫЕ ПАРТНЕРЫ

К нашим деловым партнерам относятся поставщики материалов и услуг, потребители, заказчики и другие контрагенты.

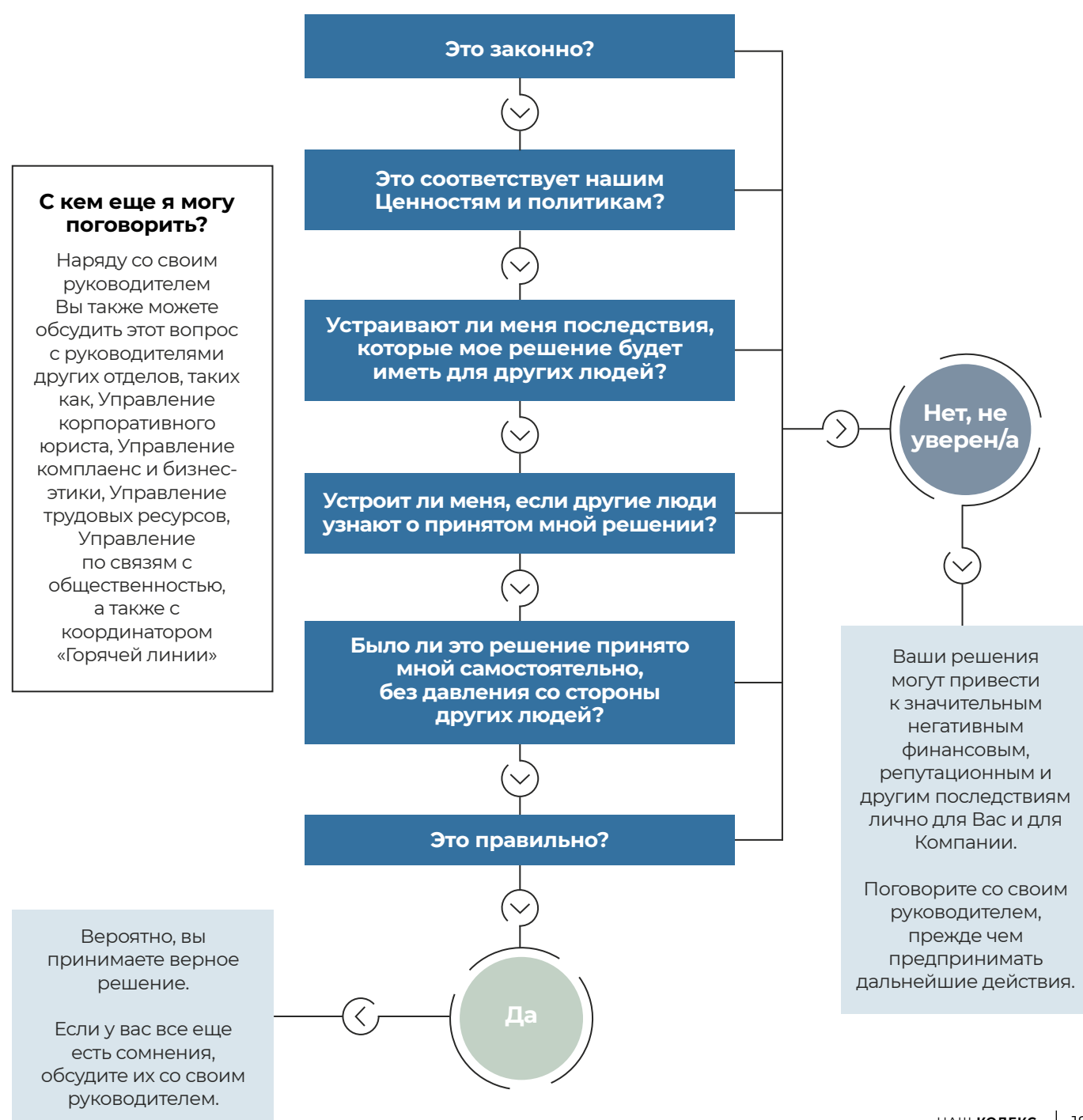


### Наши ключевые политики и корпоративные требования

- Стандарт «Коммерция»
- Кодекс деловой этики поставщика
- Политика по борьбе со взяточничеством и коррупцией
- Положение о взаимоотношениях с подрядными организациями
- Политика по ответственной практике в отношении цепочек поставок металлов и минералов
- Политика по ответственной практике в отношении цепочек поставок товаров, работ и услуг

## Основные принципы для добросовестного принятия решений

Соблюдение Кодекса помогает нам принимать этичные решения. Столкнувшись с трудным решением или ситуацией, прямо не оговоренной в Кодексе, мы задаем себе следующие вопросы:



# Говорим открыто

Никогда не замалчивайте свои опасения. Сообщайте о них своему руководителю или используйте другие каналы, по которым можно сообщить о проблемах.

Мы серьезно относимся ко всем сообщениям об опасениях и нарушениях и быстро реагируем на них. Вы обязаны сообщать о любых проблемах, связанных с нарушением Кодекса, наших политик или законов, независимо от того, касаются ли они лично Вас или других людей. Если Вы сообщите о своих опасениях, мы сможем принять превентивные меры, предотвратить дальнейшие нарушения и ограничить негативные финансовые, репутационные и другие последствия. Мы обязуемся защищать от каких-либо преследований каждого, кто заявляет о подобных случаях.



## Наши корпоративные требования

- Политика сообщения об опасениях
- Порядок работы «Горячей линии»

01

О нашем кодексе корпоративной этики

02

Мы ценим своих людей

03

Безопасность и ответственность

04

Действовать честно

05

Защита нашего бизнеса



## Как вы можете сообщить о своих опасениях?

Сообщить на рабочем месте об опасениях

Сначала обсудите опасения со своим руководителем. Он, как правило, обладает наилучшими возможностями для быстрого и эффективного решения потенциальных проблем. Вы также можете сообщить о своих опасениях на «Горячую линию» Компании:



адрес электронной почты [hotline@kazzinc.com](mailto:hotline@kazzinc.com);



письменное обращение с использованием «ящиков предложений», которые размещены на проходных, в холлах административно-бытовых корпусах, по территории Компании в местах наибольшего скопления людей;



телефонные номера:  
8 800 080 0028, (Городской)      +7 705 795 68 05, (WhatsApp)      +7 705 795 68 15. (Telegram, Viber)

Сообщить об опасениях через каналы связи Glencore – «Сообщение о потенциальных проблемах» (Raising Concerns Programme)

Если у Вас нет возможности или неудобно использовать местные каналы, Вы можете обратиться через каналы связи Glencore – «Сообщение о потенциальных проблемах»:



веб-платформа  
<https://glencore.raisingconcerns.org>



адрес электронной почты  
[codeofconduct@glencore.com](mailto:codeofconduct@glencore.com)

«Горячая линия» Компании и программа «Сообщение о потенциальных проблемах» Glencore являются анонимными каналами связи для всех сотрудников Компании, её подрядных организаций и позволяют сообщать о поведении, которое потенциально не соответствует нашему Кодексу, политикам или локальному законодательству.

Нам может потребоваться Ваша поддержка для правильного решения той или иной проблемы, и Вы должны в полной мере сотрудничать в проведении расследований и проверок, предоставляя четкую, полную и правдивую информацию и документацию. В некоторых случаях это может быть информация, хранящаяся на личных устройствах и/или в персональных аккаунтах в Интернете, которые сотрудники использовали в рабочих целях.

## Абсолютная нетерпимость по отношению к ответным мерам

Мы нетерпимо относимся к любым ответным мерам против любых лиц, сообщивших о поведении, которое они считают не соответствующим нашему Кодексу, политикам, корпоративным требованиям или закону, даже в случае, если эти опасения не подтверждаются.

Если только Вы не сделали ложное заявление сознательно, Вы можете говорить открыто, не опасаясь преследования, увольнения, дискриминации, притеснений, запугивания или любых других негативных последствий.

# 02

## МЫ ЦЕНИМ СВОИХ ЛЮДЕЙ

01

О нашем кодексе  
корпоративной  
этики

02

Мы ценим своих  
людей

03

Безопасность и  
ответственность

04

Действовать  
честно

05

Защита нашего  
бизнеса

“

Мы уважаем и ценим каждого сотрудника и создаем **справедливую, благоприятную и инклюзивную** рабочую среду, в которой люди с **различным опытом** и взглядами могут **развиваться и реализовывать** свой потенциал.

Наш **успех** зависит от нашей способности **привлекать, развивать и удерживать лучшие таланты** на всех уровнях.

”

В ЭТОЙ ГЛАВЕ

24 Справедливость и  
уважение

# Справедливость и уважение

Наши люди – залог нашего успеха. Мы справедливо и уважительно относимся друг к другу. Многообразие и многогранность способствуют укреплению нашей культуры и бизнеса.

Мы нетерпимо относимся к любым формам рабства, включая принудительный, вынужденный или детский труд. Мы уважаем право на членство в профсоюзе и участие в коллективных переговорах.

**НАШИ КЛЮЧЕВЫЕ ЦЕННОСТИ,  
О КОТОРЫХ СЛЕДУЕТ ПОМНИТЬ ВСЕГДА**



**БЕЗОПАСНОСТЬ**



**ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ**



**ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**



**ОТКРЫТОСТЬ**



**ПРОСТОТА**



**ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО**



**НАШИ ЛЮДИ**

01

О нашем кодексе  
корпоративной  
этики

02

Мы ценим своих  
людей

03

Безопасность и  
ответственность

04

Действовать  
честно

05

Защита нашего  
бизнеса

## Что означают наши обязательства на практике?

- ✓ Мы поступаем честно и добросовестно и несем ответственность за все свои действия.
- ✓ Мы заботимся физическом и душевном состоянии своем и своих коллег.
- ✓ Мы работаем вместе, чтобы добиваться максимальных результатов и делать то, чего ждут от нас клиенты и партнеры.
- ✓ Мы поощряем инклюзивность, справедливость и равенство, и не допускаем дискриминации по признаку расы, национальности, религии, пола, возраста, сексуальной ориентации, физической особенности, социального происхождения, членства в профсоюзе, политических убеждений или любых других возможных предубеждений.
- ✗ Мы не терпим домогательств или травли на рабочем месте и сообщаем о любом неэтичном поведении, когда мы сталкиваемся с ним.
- ✓ Мы нанимаем на работу, продвигаем по службе, вознаграждаем и даем возможности для развития на основании квалификации, способностей, результатов работы, этического поведения и соответствия нашим Ценностям.
- ✓ Мы общаемся честно и уважительно.
- ✓ Мы уделяем большое внимание адаптации в коллективе молодых работников, регулярно проводим оценку навыков и квалификации с целью выявления талантов, эффективности и потенциала, и предоставляем соответствующую поддержку и возможности для развития.
- ✓ Все работники, независимо от должности, равны перед действующими правилами Компании. Любой результат, достижение и поступок оцениваются в Компании объективно и справедливо.
- ✓ Мы ценим разнообразие убеждений и взглядов наших людей.
- ✓ Мы объективно относимся ко всем работникам и подрядчикам, предоставляя всем равные возможности на всех организационных уровнях.
- ✓ Пользуясь социальными сетями, мы действуем в соответствии с нашими Ценностями.



### Наши ключевые политики и корпоративные требования

- [Политика Права человека](#)
- [Стандарт Персонал](#)

Документы, разработанные в развитие  
следующих политик Glencore:

- Политика Разнообразие и инклюзивность
- Политика Равенство возможностей



### Наши внешние обязательства

- Мы придерживаемся Декларации Международной организации труда (МОТ) об основополагающих принципах и правах в сфере труда
- Мы осуществляем свою деятельность в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан

# 03 БЕЗОПАСНОСТЬ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



## В ЭТОЙ ГЛАВЕ

- 28 Защита здоровья и техника безопасности
- 30 Окружающая среда
- 32 Местные сообщества
- 34 Права человека

01

О нашем кодексе  
корпоративной  
этики

02

Мы ценим своих  
людей

03

Безопасность и  
ответственность

04

Действовать  
честно

05

Защита нашего  
бизнеса

“

Все мы несем **ответственность** за наше **воздействие** на других людей, общество и окружающую среду.

Мы заботимся о **здоровье** и **безопасности** друг друга.

Мы **соблюдаем** права человека и **действуем ответственно** по отношению к персоналу, обществу и окружающей среде.

**Безопасная и ответственная работа** – это единственный способ достичь наших целей, а также завоевать и сохранить доверие местного населения и партнеров.

”

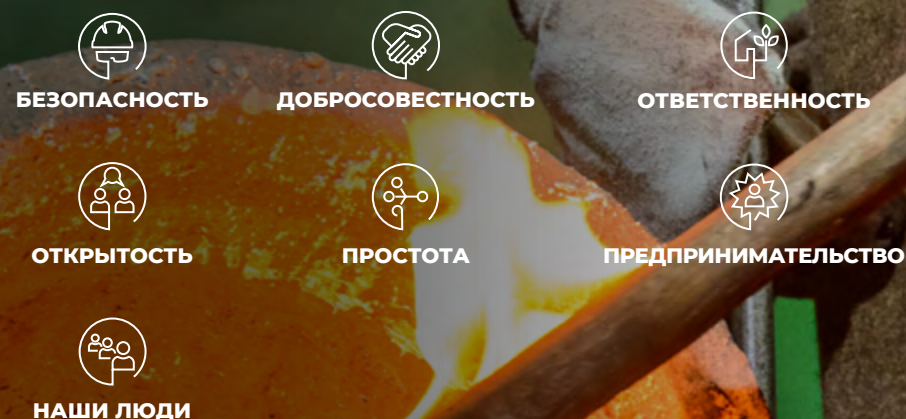
# Защита здоровья и техника безопасности

Каждый день мы стремимся к тому, чтобы полностью предотвратить несчастные случаи со смертельным исходом, профессиональные заболевания и травмы на рабочем месте. Это обязанность каждого из нас.

Компания стремится защищать здоровье и безопасность своих сотрудников, в особенности при работе в опасных условиях.

Наши руководители должны создавать и поддерживать активную культуру безопасности.

**НАШИ КЛЮЧЕВЫЕ ЦЕННОСТИ, О КОТОРЫХ СЛЕДУЕТ ПОМНИТЬ ВСЕГДА**



## Что означают наши обязательства на практике?

- ✓ Мы прекращаем работу и останавливаем работу других, если считаем ее небезопасной или если опасность невозможно контролировать.
- ✓ Мы осознаем, что все мы отвечаем за свою собственную безопасность, а также за безопасность своих коллег, включая контрагентов и местные сообщества, с которыми мы работаем.
- ✓ Мы обеспечиваем позитивную обратную связь и укрепляем культуру правильного и безопасного поведения.
- ✓ Мы анализируем факторы риска для здоровья и безопасности в каждой области и внедряем программы по защите здоровья и безопасности наших сотрудников.
- ✓ Мы создаем безопасные условия труда для всех, предоставляем безопасное и надежное оборудование и строго придерживаемся правил.
- ✓ Мы приходим на работу в здоровом физическом и психологическом состоянии.
- ✓ Мы устанавливаем и соблюдаем стандарты, а также проводим обучение наших сотрудников и подрядчиков.
- ✓ Мы участвуем в тренингах на тему как работать безопасно и в соответствии с политикой и стандартами в области охраны здоровья и безопасности.
- ✓ Мы устанавливаем цели и программы непрерывного улучшения в области здоровья и безопасности и контролируем их исполнение.
- ✓ В тех случаях, когда это возможно, мы помогаем своим людям вернуться к работе после болезни или травмы.



### Наши ключевые корпоративные требования

- Стандарт Охрана здоровья и обеспечение безопасности труда

# Окружающая среда

Мы привержены делу охраны окружающей среды и минимизации наносимого ей ущерба путем ответственного управления ресурсами в рамках влияния нашей деятельности.

Мы стремимся выявлять и решать экологические проблемы на своих промышленных объектах, а также поощрять ресурсосбережение, улучшение экологических показателей и предотвращение аварийных ситуаций.

Компания признает потенциальное влияние изменения климата на нашу деятельность и местные сообщества, и работает над решением этих проблем.

## НАШИ КЛЮЧЕВЫЕ ЦЕННОСТИ, О КОТОРЫХ СЛЕДУЕТ ПОМНИТЬ ВСЕГДА



**БЕЗОПАСНОСТЬ**



**ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ**



**ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**



**ОТКРЫТОСТЬ**



**ПРОСТОТА**



**ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО**



**НАШИ ЛЮДИ**

01

О нашем кодексе  
корпоративной  
этики

02

Мы ценим своих  
людей

03

Безопасность и  
ответственность

04

Действовать  
честно

05

Защита нашего  
бизнеса

## Что означают наши обязательства на практике?

- ✗ Мы работаем только на отведенных по закону территориях и не ведем разведочные и эксплуатационные работы в особо охраняемых природных зонах.
- ✓ Мы выявляем и оцениваем потенциальное воздействие своей деятельности на наши общие природные ресурсы, включая землю, воздух, воду, энергию и разнообразие форм жизни, и принимаем меры по его смягчению.
- ✓ Мы разрабатываем программы ликвидации последствий недропользования для устойчивого сохранения земельных ресурсов.
- ✓ Мы принимаем меры по сокращению нашего углеродного следа.
- ✓ Мы разрабатываем и внедряем процессы и системы для мониторинга, контроля и ведения отчетности по нашим экологическим показателям.
- ✓ Мы обязуемся проектировать и эксплуатировать безопасные и стабильные хвостохранилища.
- ✓ Мы взаимодействуем с партнерами по вопросам экологических рисков, возможностей и эффективности своей деятельности, чтобы обеспечить ответственное и устойчивое ведение бизнеса.
- ✓ Мы стремимся обеспечить широкую доступность экологической информации о деятельности Компании всем заинтересованным сторонам.



### Наши внешние обязательства

- Мы открыты в части воздействия деятельности нашей Компании на изменения климата. Мы ежегодно представляем в уполномоченный орган в области охраны окружающей среды отчет о фактических объемах выбросов и поглощений парниковых газов
- Мы соблюдаем все законодательные и нормативные требования в отношении безопасной эксплуатации хвостохранилищ
- Мы осуществляем свою деятельность в соответствии с Экологическим кодексом и законодательством Республики Казахстан в области охраны окружающей среды
- Мы заключаем Меморандумы о взаимном сотрудничестве в области охраны окружающей среды с уполномоченными государственными органами
- Мы на постоянной основе осуществляем взаимодействие с Советом общественности по вопросам экологической обстановки Восточно-Казахстанской области и другими общественными организациями в регионах присутствия Компании
- Мы приняли обязательство соответствовать требованиям международного стандарта DIN EN ISO 14001 «Системы экологического менеджмента»



### Наши ключевые корпоративные требования

- Стандарт Экологическая деятельность

# Местные сообщества

Мы сотрудничаем с представителями государства, местных органов власти, общественности, неправительственных организаций и другими заинтересованными сторонами.

Мы прилагаем возможные усилия для экономического, социального и культурного развития регионов и городов, в которых работает Компания, а также повышения уровня жизни людей в этих населенных пунктах.

Мы строим уважительные отношения и открыто, честно общаемся с местными партнерами.

**НАШИ КЛЮЧЕВЫЕ ЦЕННОСТИ,  
О КОТОРЫХ СЛЕДУЕТ ПОМНИТЬ ВСЕГДА**



**БЕЗОПАСНОСТЬ**



**ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ**



**ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**



**ОТКРЫТОСТЬ**



**ПРОСТОТА**



**ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО**



**НАШИ ЛЮДИ**

01

О нашем кодексе  
корпоративной  
этики

02

Мы ценим своих  
людей

03

Безопасность и  
ответственность

04

Действовать  
честно

05

Защита нашего  
бизнеса

## Что означают наши обязательства на практике?

- ✓ Мы стремимся поддерживать открытый диалог с местными сообществами, в том числе используем механизмы рассмотрения жалоб и предложений.
- ✓ Мы знаем о возможных негативных последствиях нашей деятельности, говорим о них открыто, и стремимся минимизировать воздействие промышленных объектов на окружающую среду.
- ✓ Мы поощряем и поддерживаем инклюзивное участие в жизни местных сообществ, уделяя особое внимание уязвимым группам.
- ✓ Мы стремимся к регулярному и открытому обмену точной информацией с государством, местными сообществами, неправительственными организациями и другими заинтересованными сторонами.
- ✓ Мы стремимся обеспечивать занятость местного населения и поддерживаем закуп товаров и услуг местных производителей.
- ✓ Мы уважаем культурное наследие, обычаи и права местного населения.
- ✓ Мы соблюдаем и придерживаемся обязательств, согласованных с местными сообществами.
- ✓ Мы открыты для средств массовой информации, в Компании определены представители, уполномоченные на взаимодействие и общение со СМИ.



### Наши ключевые политики и корпоративные требования

- [Политика участие в общественной деятельности](#)
- [Политика Права человека](#)
- [Положение об участии в общественной деятельности и членских организациях](#)
- [Стандарт Коммуникации](#)

# Права человека

Мы уважаем достоинство и права наших сотрудников, деловых партнеров, сообществ, в которых живем и работаем, а также других людей, которых может затрагивать наша деятельность. Мы рассчитываем, что наши деловые партнеры разделяют наш подход, и используем свои деловые связи для того, чтобы отстаивать права человека.

**НАШИ КЛЮЧЕВЫЕ ЦЕННОСТИ,  
О КОТОРЫХ СЛЕДУЕТ ПОМНИТЬ ВСЕГДА**



**БЕЗОПАСНОСТЬ**



**ДОБРОСОВЕЩНОСТЬ**



**ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**



**ОТКРЫТОСТЬ**



**ПРОСТОТА**



**ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО**



**НАШИ ЛЮДИ**

## Что означают наши обязательства на практике?

- ✓ Мы учитываем, каким образом наши действия могут повлиять на права других людей.
- ✓ Мы понимаем и учитываем риски в области прав человека, которые могут возникнуть в результате нашей деятельности.
- ✓ Мы не молчим в случае действительного или подозреваемого нарушения прав человека.
- ✗ Мы нетерпимо относимся к любым формам рабства, включая принудительный, вынужденный или детский труд.
- ✓ Мы внедряем эффективные механизмы рассмотрения жалоб.
- ✓ Мы работаем с деловыми партнерами, в том числе с правоохранительными органами по вопросу соблюдения прав человека и придерживаемся установленных международных стандартов.



### Наши ключевые политики и корпоративные требования

- [Политика Права человека](#)
- [Политика участие в общественной деятельности](#)
- [Стандарт Персонал](#)



### Наши внешние обязательства

- Мы осуществляем свою деятельность в соответствии с Конституцией Республики Казахстан
- Мы соблюдаем Всеобщую декларацию прав человека
- Мы обязуемся выполнять предписания Декларации Международной организации труда (МОТ) об основополагающих принципах и правах в сфере труда
- Мы следуем Руководящим принципам предпринимательской деятельности в свете прав человека Организации Объединенных Наций (ООН)
- Мы соблюдаем Добровольные принципы в отношении безопасности и прав человека ООН
- Мы соблюдаем Глобальный договор ООН
- Мы поддерживаем Инициативу по обеспечению прозрачности в добывающей промышленности и
- Мы проводим комплексную проверку по вопросам прав человека в соответствии с разработанными Организацией экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) Руководящими принципами должной осмотрительности в целях ответственного ведения бизнеса и Руководящими принципами по проведению комплексной экспертизы устойчивых цепочек поставок минерального сырья из зон, пострадавших в результате конфликтов, и зон высокого риска

# 04

# ДЕЙСТВОВАТЬ ЧЕСТНО

## В ЭТОЙ ГЛАВЕ

- 38 Коррупция и взяточничество
- 40 Конфликты интересов
- 42 Мошенничество
- 44 Санкции и контроль за торговлей
- 46 Отмывание денег
- 48 Честная конкуренция
- 50 Внутренняя информация
- 52 Поведение на рынке
- 54 Защита данных и конфиденциальность

01

О нашем кодексе  
корпоративной  
этики

02

Мы ценим своих  
людей

03

Безопасность и  
ответственность

04

Действовать  
честно

05

Защита нашего  
бизнеса

“

Мы действуем **честно** во всем, что делаем и соблюдаем принципы комплаенс-культуры Компании. Независимо от того, где мы находимся или какова наша роль в Компании, мы действуем **честно, открыто и с уважением**.

Наши действия и решения **отражают** наши личные качества и нашу работу в качестве сотрудников Компании. Мы хотим **гордиться** тем, кто мы есть и где мы работаем.

**Этичные** методы ведения бизнеса способствуют прозрачному взаимодействию на всех уровнях, как внутри коллектива Компании, так и при работе с деловыми партнерами и местными сообществами. Прозрачность и доверие чрезвычайно важны для успеха и репутации Компании как **ответственной и этичной** компании.

”

# Коррупция и взяточничество

Коррупционные действия и взяточничество неприемлемы для нас в любой форме проявления: дача и получение взятки, подкуп должностного лица, использование должностных полномочий для получения личных выгод и другие действия, носящие в себе коррупционную составляющую, независимо от того, с кем мы сотрудничаем и что предписывают местные обычаи или привычки.

**НАШИ КЛЮЧЕВЫЕ ЦЕННОСТИ,  
О КОТОРЫХ СЛЕДУЕТ ПОМНИТЬ ВСЕГДА**



**БЕЗОПАСНОСТЬ**



**ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ**



**ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**



**ОТКРЫТОСТЬ**



**ПРОСТОТА**



**ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО**



**НАШИ ЛЮДИ**

## Что означают наши обязательства на практике?

- ✗ Мы никогда не берем, не предлагаем, не даем и не одобряем взятки любого рода, включая платежи за упрощение формальностей. Взятка может принимать различные формы, включая подарки, развлечения, путешествия, поощрительные премии, предложение трудоустройства, скидки или откаты, займы, гонорары, услуги, пожертвования или льготы.
- ✓ Мы тщательно следим за тем, чтобы работать только с теми деловыми партнерами, которые разделяют нашу приверженность к этичному ведению бизнеса.
- ✓ Мы гарантируем, что все подарки и развлечения предоставляются в соответствии с Законодательством Республики Казахстан, с честными намерениями, являются уместными, а также что они дарятся без намерения повлиять на решение получателя или получить неправомерное преимущество в бизнесе.
- ✓ Мы следуем разработанным инструкциям при взаимодействии с государственными служащими, чтобы избежать любой видимости взяточничества.
- ✗ Мы никогда не оказываем финансовой поддержки политическим кампаниям, партиям, кандидатам или связанным с ними организациям.
- ✓ Мы ставим реалистичные цели для бизнеса и не подвергаем своих сотрудников риску взяточничества или коррупции, оказывая на них давление с целью достижения нереальных целей или сроков.
- ✓ Мы поддерживаем сотрудников, которые действуют согласно правилам Компании и положениям Кодекса, и гарантируем, что они не будут подвергаться ответным мерам, даже в случае негативных последствий для бизнеса.



### Наши ключевые политики и корпоративные требования

- Кодекс деловой этики поставщика
- Политика по борьбе со взяточничеством и коррупцией
- Политика по ответственной практике в отношении цепочек поставок металлов и минералов
- Политика по ответственной практике в отношении цепочек поставок товаров, работ и услуг
- Положение о взаимоотношениях с подрядными организациями



### Ключевые термины

#### ПЛАТЕЖИ ДЛЯ УПРОЩЕНИЯ ФОРМАЛЬНОСТЕЙ

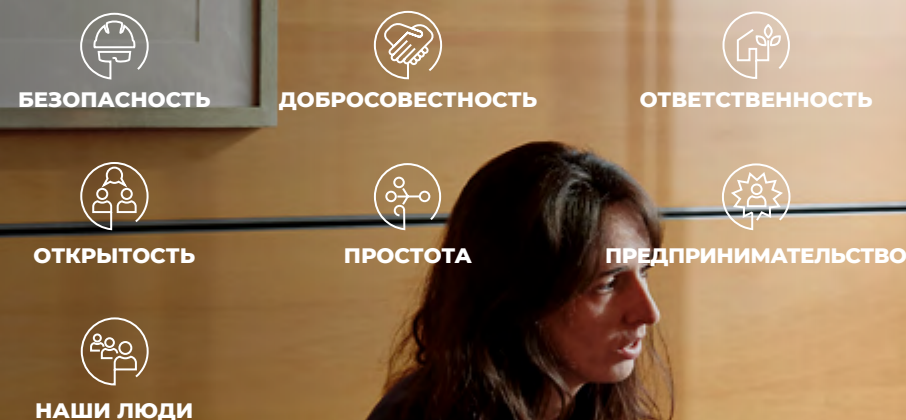
Любой платеж государственному служащему, каким бы незначительным он ни был, с целью ускорения или обеспечения выполнения обычных действий государственных органов, таких как:

- выдача разрешений, лицензий или других официальных документов;
- обработка государственных документов, таких как визы и заказы на производство работ;
- таможенное оформление;
- различные разрешения;
- предоставление защиты полиции;
- предоставление коммунальных услуг;
- обработка груза.

# Конфликты интересов

Мы всегда действуем в интересах Компании и стараемся избегать фактических, потенциальных или предполагаемых конфликтов интересов.

НАШИ КЛЮЧЕВЫЕ ЦЕННОСТИ,  
О КОТОРЫХ СЛЕДУЕТ ПОМНИТЬ ВСЕГДА



## Что означают наши обязательства на практике?

- ✓ Мы стараемся не допускать конфликтов интересов, когда это возможно, и понимаем, что даже видимость конфликта интересов может иметь негативные последствия как для работника, так и для Компании.
- ✓ Мы без промедления заявляем о конфликтах интересов, когда они появляются.
- ✓ Мы принимаем соответствующие меры, чтобы управлять конфликтами интересов и снизить риски, которые они представляют.

### Ситуации, в которых может возникнуть конфликт интересов:

- ВЫГОДА** (например, подарки и развлечения) которая может повлиять на объективное выполнение Ваших должностных обязанностей.
- СТОРОННЯЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И РАБОТА**, которые могут повлиять на эффективность и объективность Вашей работы в Компании. Включая деятельность с деловыми партнерами или конкурентами Компании.
- ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ И РУКОВОДЯЩИЕ ДОЛЖНОСТИ** у деловых партнеров или конкурентов Компании.
- ЛИЧНЫЕ ИЛИ ДЕЛОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ** с деловыми партнерами или конкурентами Компании.
- РАБОТА С РОДСТВЕННИКАМИ ИЛИ БЛИЗКИМИ ЛЮДЬМИ** при прямом или непрямом подчинении.



### Ключевые термины

#### КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

Конфликт интересов – это ситуация, когда сотрудник имеет личную заинтересованность в ходе осуществления им своих должностных обязанностей, которая влияет или может повлиять на объективное принятие деловых решений.



### Наши ключевые политики и корпоративные требования

- Политика по борьбе со взяточничеством и коррупцией
- Политика конфликт интересов

# Мошенничество

Мы не участвуем в мошеннической деятельности и не оказываем помощь или содействие третьим лицам в совершении мошеннических действий.

НАШИ КЛЮЧЕВЫЕ ЦЕННОСТИ,  
О КОТОРЫХ СЛЕДУЕТ ПОМНИТЬ ВСЕГДА



БЕЗОПАСНОСТЬ



ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ



ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



ОТКРЫТОСТЬ



ПРОСТОТА



ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО



НАШИ ЛЮДИ

## Что означают наши обязательства на практике?

- ✓ Мы всегда действуем добросовестно и не участвуем в мошеннической деятельности, например:
  - предъявление ложных требований о возмещении расходов;
  - подделка, уничтожение, искажение или изменение документов, записей или требований.
- ✓ Мы осознаем важность ответственности и вовлеченности каждого сотрудника Компании в обнаружении и предотвращении мошеннических действий.



### Наши ключевые политики и корпоративные требования

- [Политика по борьбе с мошенничеством](#)



### Ключевые термины

#### МОШЕННИЧЕСТВО

Мошенничество – обманная или намеренно вводящая в заблуждение деятельность с целью получения несправедливой или незаконной финансовой или личной выгоды.

# Санкции и торговый контроль

Мы соблюдаем все применимые санкции, эмбарго и торговый контроль.

НАШИ КЛЮЧЕВЫЕ ЦЕННОСТИ,  
О КОТОРЫХ СЛЕДУЕТ ПОМНИТЬ ВСЕГДА



БЕЗОПАСНОСТЬ



ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ



ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



ОТКРЫТОСТЬ



ПРОСТОТА



ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО



НАШИ ЛЮДИ

01

О нашем кодексе  
корпоративной  
этики

02

Мы ценим своих  
людей

03

Безопасность и  
ответственность

04

Действовать  
честно

05

Защита нашего  
бизнеса

## Что означают наши обязательства на практике?

- ✓ Поскольку санкции и меры торгового контроля постоянно меняются, мы проводим обязательные проверки всех контрагентов Компании на благонадежность, в том числе на предмет наличия санкционных рисков.
- ✓ Мы собираем и предоставляем в Управление комплаенс и бизнес-этики всю соответствующую информацию о сделках и деловых партнерах, для оценки риска, связанного в том числе с нарушением санкций.
- ✓ Мы проверяем, находятся ли наши деловые партнеры в санкционных списках на ежедневной основе.
- ✓ Мы обращаем внимание на признаки, указывающие на возможное нарушение санкций.



### Ключевые термины

#### САНКЦИИ И ЭМБАРГО

Законы, постановления и принудительные меры, принятые правительственными органами или наднациональными организациями, такими как ООН, для запрета или ограничения ведения бизнеса с определенными лицами, группами, организациями, судами, самолетами, режимами, странами или территориями.

#### МЕРЫ ТОРГОВОГО КОНТРОЛЯ

Меры торгового контроля — торговые ограничения, введенные государственными органами или наднациональными организациями против определенных стран, организаций и отдельных лиц. Примеры торгового контроля включают ограничения на импорт и экспорт и законы о неучастии в бойкотах.



### Наши ключевые политики и корпоративные требования

- Политика по соблюдению требований применимых санкций

# Отмывание денег

Мы понимаем, что существует риск вовлечения нашей Компании в схемы отмывания денег сторонними лицами.

Мы предпринимаем меры для управления данным риском с целью недопущения подобных ситуаций и соблюдения всех применимых законов.

**НАШИ КЛЮЧЕВЫЕ ЦЕННОСТИ,  
О КОТОРЫХ СЛЕДУЕТ ПОМНИТЬ ВСЕГДА**



**БЕЗОПАСНОСТЬ**



**ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ**



**ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**



**ОТКРЫТОСТЬ**



**ПРОСТОТА**



**ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО**



**НАШИ ЛЮДИ**

## Что означают наши обязательства на практике?

- ✗ Мы не принимаем деньги и другие активы, если узнаем, что они были получены в результате какой-либо криминальной деятельности.
- ✗ Мы не помогаем никаким третьим лицам в отмывании денег.
- ✓ Мы проводим комплаенс проверки, чтобы знать, кто наши партнеры по бизнесу.
- ✓ Мы выявляем любые необычные или подозрительные договоренности, которые могут подвергнуть нас риску отмывания денег, и немедленно сообщаем о них.
- ✗ Мы не оказываем содействия уклонению от уплаты налогов.



### Ключевые термины

#### ОТМЫВАНИЕ ДЕНЕГ

Отмывание денег – процесс сокрытия нелегального происхождения средств и других активов, включая сырьевые товары, цель которого – представить их происходящими из законных источников.



### Наши ключевые политики и корпоративные требования

- [Политика по борьбе с отмыванием денег](#)

# Честная конкуренция

Мы конкурируем активно,  
но справедливо и законно.

**НАШИ КЛЮЧЕВЫЕ ЦЕННОСТИ,  
О КОТОРЫХ СЛЕДУЕТ ПОМНИТЬ ВСЕГДА**



## Что означают наши обязательства на практике?

- ✗ Мы не участвуем в сговоре и не соглашаемся с нашими конкурентами, формально или неформально, на:
  - фиксированные цены;
  - ограничение производства или поставок;
  - распределение клиентов или рынков;
  - сговор на торгах;
  - коллективный бойкот клиентов или поставщиков.

Помните, что соглашение не обязательно должно быть в письменной форме, чтобы представлять собой сговор.

- ✗ Мы не обмениваемся коммерческой конфиденциальной информацией с нашими конкурентами, за исключением тех случаев, когда у нас есть законная необходимость в этом. В случае сомнений, мы консультируемся с Управлением корпоративного юриста.
- ✓ Мы проявляем особую осторожность при участии в ассоциациях или посещении других отраслевых мероприятий, на которых присутствуют конкуренты.
- ✓ Мы понимаем, что законы о конкуренции сложны и различаются в разных странах, и консультируемся с Управлением корпоративного юриста.



### Ключевые термины

#### АНТИМОНОПОЛЬНОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

Антимонопольное законодательство, также известное как антитрестовское законодательство, призвано защищать потребителей, поощряя свободную конкуренцию между компаниями, охраняя процесс принятия решений участниками рынка и предотвращая злоупотребление властью на рынке.



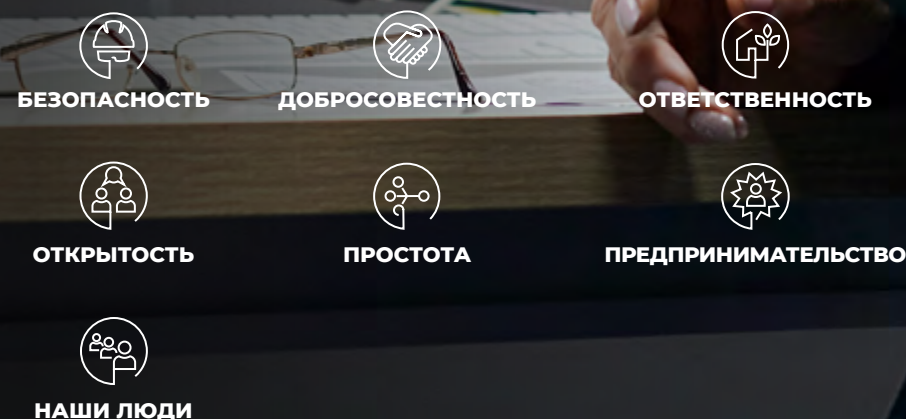
### Наши ключевые политики и корпоративные требования

- Политика соблюдения требований применимого антимонопольного законодательства

# Внутренняя информация

Мы ответственно относимся к внутренней информации и не занимаемся инсайдерской торговлей.

НАШИ КЛЮЧЕВЫЕ ЦЕННОСТИ,  
О КОТОРЫХ СЛЕДУЕТ ПОМНИТЬ ВСЕГДА



01

О нашем кодексе  
корпоративной  
этики

02

Мы ценим своих  
людей

03

Безопасность и  
ответственность

04

Действовать  
честно

05

Защита нашего  
бизнеса

## Что означают наши обязательства на практике?

- ✓ Мы осознаем важность защиты нашей Компании, участников и финансовых рынков от неправомерного использования внутренней информации.
- ✗ Мы не используем внутреннюю информацию, принимая решения о покупке, продаже активов Компании или любого третьего лица, а также никому ее не раскрываем и не даем советы, основанные на внутренней информации.
- ✓ Если у нас есть сомнения по поводу наших обязательств в той или иной ситуации, мы обращаемся в Управление корпоративного юриста.



### Ключевые термины

#### ВНУТРЕННЯЯ ИНФОРМАЦИЯ

Точная непубличная информация, такая как неопубликованные финансовые или операционные результаты или информация о слияниях и поглощениях или судебных разбирательствах, которая с большой долей вероятности будет считаться актуальной для инвестора при принятии решения об инвестировании, если она будет обнаружена.



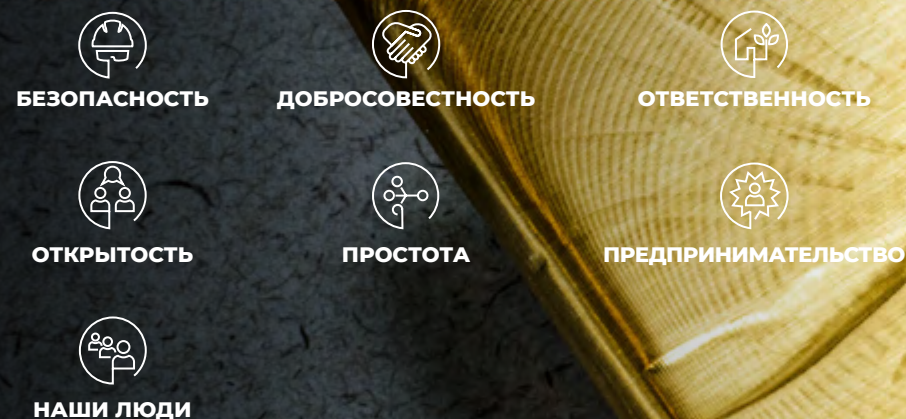
### Наши ключевые политики и корпоративные требования

- [Политика поведения на рынке](#)

# Поведение на рынке

Мы понимаем и выполняем все правила и нормативные требования, установленные на рынках, на которых мы работаем

НАШИ КЛЮЧЕВЫЕ ЦЕННОСТИ,  
О КОТОРЫХ СЛЕДУЕТ ПОМНИТЬ ВСЕГДА



01

О нашем кодексе  
корпоративной  
этики

02

Мы ценим своих  
людей

03

Безопасность и  
ответственность

04

Действовать  
честно

05

Защита нашего  
бизнеса

## Что означают наши обязательства на практике?

- ✓ Мы поддерживаем справедливую и прозрачную работу рынков, на которых мы работаем.
- ✗ Мы не распространяем ложную или вводящую в заблуждение информацию.
- ✗ Мы никогда не манипулируем рынками, включая размещение манипулятивных заказов или манипулятивное поведение, участие в манипулятивных схемах, злоупотребление информацией и манипулирование контрольными показателями.
- ✗ Мы не занимаемся инсайдерской торговлей или неправомерным использованием внутренней информации.
- ✓ Мы сообщаем о своих опасениях, если нам становится известно о подозрительных сделках или торговом поведении. Руководители, получившие сообщения об опасениях, связанные с деятельностью Компании, должны незамедлительно сообщить об этом по каналам, указанным в Политике в отношении поведения на рынке.



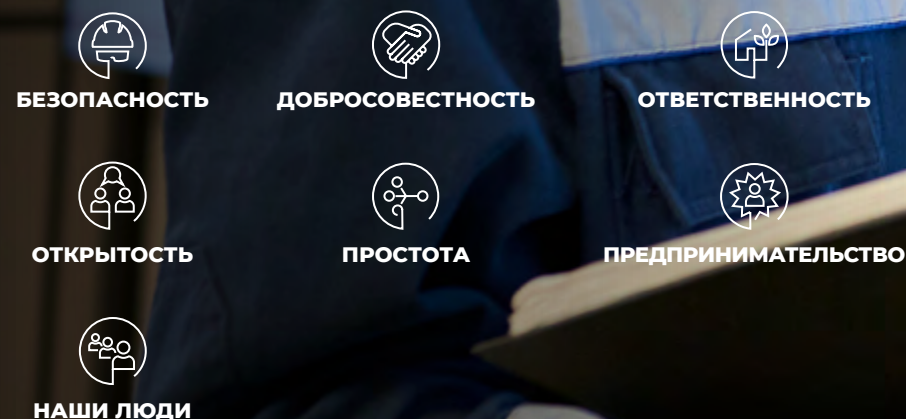
Наши ключевые  
политики и  
корпоративные  
требования

- [Политика поведение на рынке](#)

# Защита данных и конфиденциальность

Мы обращаемся с персональными данными с особой осторожностью и уважением к праву людей на частную жизнь.

**НАШИ КЛЮЧЕВЫЕ ЦЕННОСТИ,  
О КОТОРЫХ СЛЕДУЕТ ПОМНИТЬ ВСЕГДА**



01

О нашем кодексе  
корпоративной  
этики

02

Мы ценим своих  
людей

03

Безопасность и  
ответственность

04

Действовать  
честно

05

Защита нашего  
бизнеса

## Что означают наши обязательства на практике?

- ✓ Мы понимаем, что такое персональные данные, и знаем, какими принципами следует руководствоваться при их обработке.
- ✓ Мы собираем, используем и храним персональные данные в законных целях и в разумных пределах, необходимых для нашего бизнеса.
- ✓ Мы делимся персональными данными с другими только когда это оправдано нашими законными бизнес-интересами, требуется законом или по запросу владельца данных.
- ✓ Мы очень осторожно обращаемся с конфиденциальными персональными данными, такими как религиозные, идеологические и политические взгляды, раса, информация о здоровье, медицинские или биометрические сведения.



### Ключевые термины

#### ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Персональные данные – это информация, которая может быть использована для установления личности, например, имя и фамилия, адрес или дата рождения.



### Наши ключевые политики и корпоративные требования

- Политика по вопросам информационной безопасности

# 05

## ЗАЩИТА

## НАШЕГО БИЗНЕСА



### В ЭТОЙ ГЛАВЕ

**58** Защита наших активов  
и информации

01

О нашем кодексе  
корпоративной  
этики

02

Мы ценим своих  
людей

03

Безопасность и  
ответственность

04

Действовать  
честно

05

Защита нашего  
бизнеса

“

Наши материальные  
активы и информация  
имеют решающее  
значение для нашего  
**успеха.**

Мы ответственно  
**используем** и защищаем  
доверенные нам  
материальные активы  
и информацию, чтобы  
сохранить **ценность**  
нашего бизнеса.

”

# Защита наших активов и информации

Материальные активы, такие как объекты и сооружения и оборудование, а также нематериальные активы, такие как информация, программное обеспечение и интеллектуальная собственность, имеют большое значение для нашего успеха.

Мы защищаем свои материальные активы и информацию от кражи, утраты или повреждения, злоупотребления и неавторизованного доступа.

**НАШИ КЛЮЧЕВЫЕ ЦЕННОСТИ, О КОТОРЫХ СЛЕДУЕТ ПОМНИТЬ ВСЕГДА**



01

О нашем кодексе корпоративной этики

02

Мы ценим своих людей

03

Безопасность и ответственность

04

Действовать честно

05

Защита нашего бизнеса

## Что означают наши обязательства на практике?

- ✓ Мы признаем, что деловая информация, знания и интеллектуальная собственность являются ценными ресурсами.
- ✓ Мы принимаем соответствующие меры для защиты наших активов.
- ✓ Мы используем оборудование Компании по назначению и в соответствии с инструкциями.
- ✓ Мы сохраняем бдительность в отношении их кражи, потери, повреждения, неправильного использования и несанкционированного доступа.
- ✗ Мы не используем неавторизованные системы для ведения бизнес-операций.
- ✓ Мы сохраняем конфиденциальность нашей деловой информации.
- ✓ Мы ответственно используем системы и приложения, в том числе электронную почту и интернет.
- ✓ Мы обеспечиваем защиту аккаунтов, паролей и маркеров доступа к бизнес-системам Компании.
- ✓ Мы сообщаем о нарушениях безопасности или инцидентах.



### Наши ключевые политики и корпоративные требования

- [Политика по борьбе с мошенничеством](#)
- [Политика по вопросам информационной безопасности](#)

“

Изложенные в Кодексе Ценности – призваны помогать во всем, что мы делаем, ориентируя нас на успех и должны стать для нас руководством к действию. Уверен, внедрение обновленных Ценностей станет большим этапом для совершенствования работы каждого из нас.

”

**ЖАНАТ ЖАНБОТИН**  
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР ТОО «КАЗЦИНК»





ТОО «КАЗЦИНК»  
Промышленная, 1  
070002 Усть-Каменогорск  
Казахстан

|          |                     |
|----------|---------------------|
| ТЕЛ.     | +7 (7232) 291 001   |
| EMAIL    | kazzinc@kazzinc.com |
| ВЕБ-САЙТ | kazzinc.com         |
| ВЕРСИЯ   | 3                   |

Данный Кодекс утвержден  
Генеральным директором  
ТОО «Казцинк»

|                  |            |
|------------------|------------|
| ДАТА УТВЕРЖДЕНИЯ | 02.09.2024 |
|------------------|------------|